

## ¿Por qué nos gustan las computadoras?



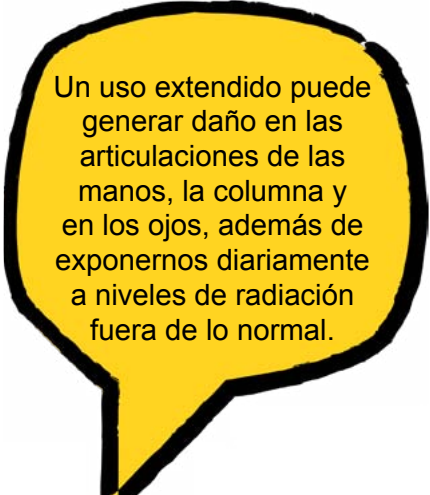
**FERNANDO RUIZ DODOBARA**

ESTUDIOS DE MAESTRÍA: MSc. IN SOCIAL AND CULTURAL PSYCHOLOGY, LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE (INGLATERRA). LICENCIADO EN PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE LIMA. BACHILLER EN PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE LIMA. ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN: TEMAS DE INVESTIGACIÓN O INTERESES ACADÉMICOS. PSICOLOGÍA DE LA INTERNET, METACOGNICIÓN, AUTOEFICACIA, PSICOLOGÍA SOCIAL Y EDUCACIÓN SUPERIOR.

El uso de las computadoras para múltiples funciones en diferentes ambientes es una realidad común y cotidiana. Trabajamos, nos comunicamos, buscamos entretenimiento e información, nos mantenemos al día de lo que ocurre en nuestro grupo social; incluso, podemos ofrecer apoyo y recibir consejo. Si reflexionamos un poco, llama la atención la imagen positiva generalizada que poseen estos aparatos en gran parte de la población. “¿Por qué?”, preguntarán algunos. La respuesta es que las consecuencias negativas de usar las computadoras pueden llegar a ser altamente perjudiciales. No obstante, pasamos por alto lo nocivo, potenciamos lo positivo, lo atractivo y percibimos a estas máquinas como una combinación entre un amigo y un empleado. A continuación, se explicarán, en primer lugar, ciertos efectos negativos de utilizar las computadoras, efectos que no consideramos a pesar de ser evidentes. Seguidamente, se planteará una explicación tentativa de las razones por las cuales estos instrumentos ejercen una fascinación especial en nosotros.

Es un misterio por qué minimizamos los efectos dañinos de las computadoras. Un uso extendido puede generar daño en las articulaciones de las manos, la columna y en los ojos, además de exponernos diariamente a niveles de radiación fuera de lo normal. Asimismo, el adoptar este tipo de tecnologías nos hace vulnerables a intrusiones en nuestra privacidad (Bauer, 1995). Para acceder a diversos beneficios y realizar operaciones en línea, debemos, muchas veces, brindar datos personales, que quedan a disposición de empresas que los utilizan para realizar perfiles de consumo y tratar de vendernos sus productos. Todo tipo de grupo puede disponer de un fácil acceso a información personal que los usuarios no han proporcionado de forma consciente.

¿Por qué restamos importancia a estos efectos negativos? Una explicación es que los individuos consideran que están en la capacidad de manejar estos riesgos, ya que los asumen voluntariamente (Slovic, 1987). Asumir “unos pequeños y controlables peligros” a cambio de obtener los múltiples beneficios que



Un uso extendido puede generar daño en las articulaciones de las manos, la columna y en los ojos, además de exponernos diariamente a niveles de radiación fuera de lo normal.

proporcionan los ordenadores parece altamente razonable.

No obstante, lo anterior no explica el uso expandido, la fascinación y la catalogación de las computadoras como instrumentos amigables. Para algunas pistas sobre esta cuestión, usaremos los conceptos de esquemas y asimilación del psicólogo cognitivo Jean Piaget. Los esquemas son representaciones mentales de un evento, objeto, situación, persona, proceso o relación; usted puede tener un esquema de un perro (animal de cuatro patas, que ladra), de una película de terror y de todo lo existente e imaginable. Los esquemas posibilitan el que podamos pensar en los sucesos u objetos de nuestro mundo, organizando nuestra percepción y experiencia. La asimilación está relacionada a nuestra capacidad de adaptarnos al medio que nos rodea. La asimilación supone usar los esquemas ya existentes para dar sentido a nuevos objetos y experiencias (Woolfolk, 2010).

La percepción positiva y la gran aceptación de las computadoras como instrumentos amistosos se deben al proceso de asimilación. Los seres humanos poseemos esquemas familiares a los que otorgamos una carga emocional positiva. Los productos informáticos se asimilan fácilmente a estos esquemas. Un simple ejemplo de esto es cómo el concepto de “correo electrónico” calza perfectamente en el esquema previo “correo”. Gran parte de la forma como se presenta un servicio de mensajería electrónica se relaciona con elementos típicos del correo físico: sobres y buzón de entrada. Asimismo, podemos afirmar que los procesadores de textos se asimilan al esquema previo “máquina de escribir”, y así podemos encontrar otros ejemplos similares.

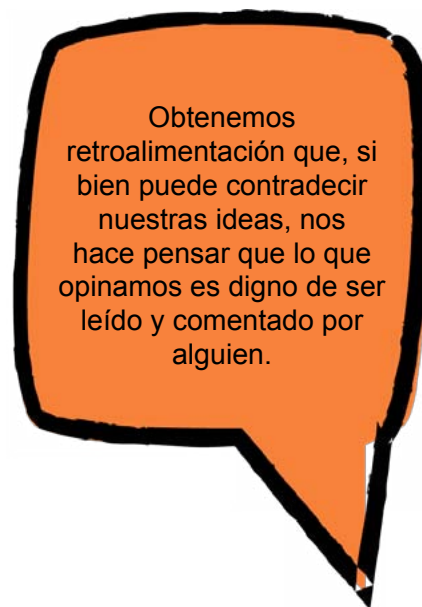
Ahora, queremos centrarnos en dos productos informáticos que se ajustan dentro de dos esquemas que, consideramos, influyen en la percepción positiva con la que asociamos a las computadoras.

En primer lugar, el concepto de “comunidades virtuales” se incorpora eficazmente al de “comunidad presencial”. Mediante computadoras conectadas a Internet, podemos unirnos a diferentes grupos con todo tipo de intereses: lúdicos, políticos, musicales, etc. La razón que explica la facilidad para incorporar el concepto de comunidad virtual al de comunidad presencial radica en que la primera presenta características bastante similares con la segunda. Mediante los ordenadores, podemos acceder a personas que exhiben una historia compartida, un lenguaje común y ciertas reglas de comportamiento. Además, estas colectividades proporcionan apoyo social y garantizan un sentido de identidad (Haythornthwaite, 2007).

En segundo lugar, la comunicación textual sincrónica por internet se incorpora perfectamente en el esquema familiar “comunicación oral”. Los que se comunican en línea mediante texto han conceptualizado esta comunicación como similar a la interacción cara a cara (Quiroz, 2004). De esta manera, se aprecia un lenguaje informal, inmediato, fragmentado y con un gran uso de “emoticones” que reemplazan la comunicación no verbal.

Por otro lado, para darnos una idea más completa de la atracción que experimentamos por las computadoras, no podemos dejar de mencionar que éstas nos ofrecen todo tipo de recursos para expresar quiénes somos de una forma interesante y favorecedora. Así, utilizamos plataformas como el Facebook y los blog personales para dar a conocer nuestros gustos, opiniones, etc. También, obtenemos retroalimentación que, si bien puede contradecir nuestras ideas, nos hace pensar que lo que opinamos es digno de ser leído y comentado por alguien.

En conclusión, la visión positiva y amigable que tenemos de las computadoras se debe a que, si bien somos conscientes de sus riesgos, los minimizamos considerándolos controlables, incorporamos nuevos conceptos a esquemas familiares, y expresamos y reforzamos nuestra identidad a través de ellas.





50 AÑOS TRANSCURRIDOS Y 50 SABERES  
PARA COMPARTIR



LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO ES UNA  
ORGANIZACIÓN LÍDER, ESPECIALIZADA Y  
RECONOCIDA INTERNACIONALMENTE, QUE DA  
RESPUESTA A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS DE  
LA SOCIEDAD.

DIRECCIÓN: AV. SALAVERRY 2020, JESÚS MARÍA,  
LIMA, PERÚ

TEL. +51 1 2190100

WWW.UP.EDU.PE

## Referencias:

Bauer, M. (1997). Resistance to new technology and its effects on nuclear power, information technology and biotechnology. Cambridge : Cambridge University Press.

Haythornthwaite, C. (2007). Social networks and online community. En A. Joinson, The Oxford Handbook of Internet Psychology (págs. 121 - 137). Oxford: Oxford University Press.

Quiroz, T. (2004). Jóvenes e internet. Entre el pensar y el sentir. Lima: Universidad de Lima, Fondo de Desarrollo Editorial.

Slovic, P. (1987). The Perception of Risk. Science(236), 280 - 285.

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa.11 edición. México: Pearson Educación.